

Anders Hjorth-Hansen

CURRICULUM VITAE



• Resultatorienteret • Robust • Samarbejdsorienteret •

RESUMÉ

Mangesidet talent med en bred viden inden for teknik – ledelse – salg og service.

Jeg er god til at tilegne mig ny viden og arbejde på tværs af faggrænser og dermed sætte mig ind i virksomheders behov, skabe overblik og danne grundlag for varige forandringer og resultater.

Besidder stædighed i forhold til opgaveløsning, er god til at bruge tilgængelige ressourcer, er nysgerrig og nyder at tilegne mig ny viden.

Humoristisk anlagt, robust, samarbejdsorienteret og lader mig ikke slå ud af modgang.

ERHVERVSKVALIFIKATIONER

- Undervisningserfaring i bl.a. arbejdsmiljø og IT platforme inden for hotelbranchen.
- Personaleledelse: Ansættelser, afskedigelser, teamledelse
- Kundeservice: Direkte kundekontakt, reklamationer etc.
- Salg: Mersalg/"opsalg"
- Debitorhåndtering: rykkerskrivelser, direkte kontakt, afklaring samt re-fakturering.
- Kommissionsafregning
- Systemhåndtering (OPERA) - Blandet IT
- Afstemning
- Teknik/indkøb
- Ledelsessupport /-rapportering
- Regnskab/budgettering
- Servicering/support til ledelse samt andre afdelinger if. budgettering og IT relaterede opgaver (Excel - Opera - div. software/hardware)
- Udarbejdelse af nye arbejdsgange og procedurer i overensstemmelse med LEAN principper => besparelser i timeforbrug samt øget kvalitet af bl.a. allokering, revenue management til gavn for bundlinien.
- Revenue management

IT: Excel, Word, Power Point, VM-Ware, diverse software/hardware

Sprog: Engelsk på højt niveau. Rimeligt tysk samt lettere fransk. De skandinaviske sprog

UDDANNELSE / KURSER

2016	Grundforløb – Elektriker (samtidig med arbejde på Helenekilde Badehotel)
2003 – 2006	Handelshøjskolen, (CBS) 2000 Frederiksberg Cand Merc. SOL (Master Degree in Strategy, Organization and management) Hovedopgave er ikke afleveret.
1995 – 1998	Handelshøjskolen, (CBS) 2000 Frederiksberg, Bachelor i Matematik og Økonomi (Ha-Mat)

Tidligere :

1993 – 1995	Københavns Teknikum, Svagstrøms ingeniør, Teknikum, Herlev.
1989 – 1992	Bygnings ingeniør, DTU, Lyngby.

Kurser:

- LEAN Management
- Arbejdsmiljø
- Diverse ledelseskurser

ERHVERVSKARRIERE

2017 → nu	Receptionschef, Helenekilde Badehotel & Tisvildeleje Strandhotel
2016	Vært, Helenekilde Badehotel
2015	Reception, Schæffergården
2013-2015	Receptionschef First Hotels
2012	Hoteldirektør (barselsvikar) Comfort Hotel Esplanaden
2009 – 2011	Receptionschef Comfort Hotel Esplanaden
2006 – 2008	Receptionschef Best Western Bel Air
2004 – 2006	Supervisor Norlandia Star Hotel
2002 – 2006	Choice Hotels Danmark A/S, Vedbæk og Kbh.
2001	Miljø konsulent (Vikariat), Hasbo A/S, 2970 Hørsholm
1998 – 2000	Trainee ledelse/generalist Post Danmark, 4800 Hillerød

PRIVAT

Alder: 49

Svømning

Elektronik/teknik: Ivrig selvbygger af primært hi-fi udstyr, blandet IT.

Hus: Har et hus fra år 1900, som jeg løbende renoverer på.

Madlavning og vin.